

## Cloud-basierte Kommunikation und Zusammenarbeit

ESP.GROUP sorgt für innovative und flexible Kommunikation mit SwyxWare in der pluscloud

### Case Study



## ESP.GROUP

Als inhabergeführtes Unternehmen bietet die ESP.GROUP langjährige Erfahrung im Bereich Kommunikationsinfrastruktur. Dazu gehört auch die mehrfach ausgezeichnete UCC-Software des führenden europäischen Anbieters Swyx Solutions GmbH, eine speziell auf mittelständische Unternehmen zugeschnittene softwarebasierte Kommunikationslösung.

Der Experte für Kommunikationslösungen ESP.GROUP suchte nach einer Möglichkeit, schneller auf aktuelle Anforderungen seiner Kunden zu reagieren. Durch den Wechsel von einer serverbasierten Lösung in eine Cloud-Lösung bei **plusserver** ist das Unternehmen beim Betrieb der UCC-Plattform SwyxWare für seine Kunden wesentlich flexibler und effizienter aufgestellt.

### Die Anforderung

Schnelles Deployment der Ressourcen als auch die Möglichkeit, diese flexibel – und vor allem selbst – anpassen zu können. Zudem stand eine DSGVO-konforme Lösung im Fokus.

### Die Lösung

Ein Setup in der deutschen **pluscloud**, das per Weboberfläche oder API selbst verwaltet werden kann. **plusserver** kümmert sich darüber hinaus um das Management der SQL-Datenbank.

### Der Nutzen

Wenn mehr Kapazität benötigt wird, kann der Kunde sein Setup schnell anpassen. Durch **plusserver** Managed Services kann sich die ESP.GROUP besser auf ihr Kerngeschäft fokussieren.

*„Die Nachfrage nach digitalen Lösungen steigt und als IT-Dienstleister sind wir mehr denn je gefordert, für unsere Kunden eine hohe Performance und Effizienz zu erzielen. Hier haben sich moderne Cloud-Ressourcen bewährt, die wir gezielt genau dann beziehen, wenn wir sie benötigen. Um den Betrieb kümmert sich **plusseryer** für uns und leistet bei allen Fragen schnellen Support.“*

Robert Babic  
Geschäftsführer  
ESP.GROUP



# Die Anforderung

Die schnelle und reibungslose Kommunikation und Zusammenarbeit innerhalb professioneller Teams gewannen nicht zuletzt durch die Corona-Pandemie enorm an Bedeutung. Während bereits zuvor ein Trend zum mobilen Arbeiten Fahrt aufgenommen hatte, wurden nun ganze Belegschaften von heute auf morgen ins Homeoffice entsandt. Jetzt waren Unternehmen im Vorteil, die bereits eine moderne Kollaborationslösung wie Swyx im Einsatz hatten. Die Software bündelt die komplette Kommunikation eines Unternehmens auf nur einer Benutzeroberfläche.

Als Partner der Swyx Solutions GmbH kümmert sich die ESP.GROUP mit ihrer IT-Tochter dreisechzig ITC GmbH darum, die Lösung beim Kunden zu installieren und für eine hohe Performance und Stabilität im Betrieb zu sorgen. Dazu gehört auch, umgehend zu reagieren, wenn sich die Anforderungen des Kunden ändern. Steigt der Bedarf an IT-Ressourcen, weil kurzfristig mehr Mitarbeiter die Lösung nutzen, muss schnell und flexibel aufgestockt werden.

Daher wandte sich die ESP.GROUP mit der Anforderung an **pluss**server, von einer eher starren serverbasierten Lösung in ein Cloud-Setup zu wechseln.

## Die Lösung

Flexibel und frei skalierbare Infrastructure as a Service (IaaS), DSGVO-konform in deutschen Rechenzentren – mit der **pluscloud** nutzen Unternehmen zu jeder Zeit genau die richtige Menge an Ressourcen und bleiben beim Datenschutz auf der sicheren Seite.

Auch letzteres war ein wichtiges Kriterium für die ESP.GROUP, die überwiegend mittelständische Unternehmen zu ihren Kunden zählt. Hier gilt es ganz besonders, die mitunter strengen Compliance-Richtlinien sowie Datenschutzanforderungen zu erfüllen, um wertvolle Innovationen zu schützen. Durch zertifizierte, ausschließlich deutsche Rechenzentrumsstandorte ist garantiert, dass die in der **pluscloud** gespeicherten und verarbeiteten Daten weder vom Provider noch von in- oder gar ausländischen Behörden eingesehen werden können.

Ein weiteres Plus: Statt wie bisher bei nötigen Änderungen des Setups erst den Provider informieren zu müssen, kann die ESP.GROUP die Ressourcen in der **pluscloud** selbst managen. Dazu steht ein übersichtliches Webinterface zur Verfügung oder alternativ kann eine Schnittstelle (API) genutzt werden, um Ressourcen in Sekundenschnelle mittels Code bereitzustellen.

Zugleich entlastet **plussserver** als Managed Cloud Service Provider seinen Kunden ESP.GROUP von Infrastrukturaufgaben. Das bedeutet, dass sich **plussserver** komplett um die Verfügbarkeit und Performance der Cloud-Ressourcen kümmert. Darüber hinaus sorgt **plussserver** im Rahmen von Managed Services für den einwandfreien Betrieb der SQL-Datenbank. So kann sich der Kunde optimal auf sein Kerngeschäft konzentrieren.

*„Die Performance passt, es gibt keine Ausfälle – wir sind zufrieden. Auch mit der persönlichen und kompetenten Betreuung durch unseren Account Manager bei **plussserver** in der Pre- aber auch Postsale-Phase. Weitere Projekte für unsere Kunden in der **pluscloud** sind bereits in Planung und wir freuen uns schon sehr auf die Ausweitung unserer Partnerschaft.“*

*Robert Babic  
Geschäftsführer ESP.GROUP*

## Der Nutzen

Statt selbst eigene teure Server zu betreiben und zu warten, können IT-Ressourcen in der **pluscloud** bequem gemietet werden. Das spart nicht nur Zeit, sondern kann auch die Betriebskosten deutlich senken. Schließlich sorgt der Provider stets für neuste Hardware und kümmert sich um die Überwachung und Aktualisierung aller Systeme.

Besonders IT- und TK-Systemhäuser und Beratungsunternehmen wie die ESP.GROUP können von einem zuverlässigen Cloud-Partner profitieren. Denn der stetig steigende Bedarf an Digitalisierungslösungen benötigt einerseits flexible Skalierbarkeit der IT und moderne Technologien. Andererseits benötigen die Beratungen mehr Zeit, um sich um die individuellen Projekte ihrer Kunden zu kümmern.

Genau für diese Zielgruppe bietet **plussserver** sogar ein eigenes Partnerprogramm. Die Partner genießen hier einen besonders individuellen und persönlichen Service und Support und können aus einem breiten Angebot an Cloud-Lösungen wählen.

## Fazit

Matthias Stoll, Leiter Technik & Innovation der ESP.GROUP, zeigt sich voll zufrieden mit der Partnerschaft und erklärt: „Wir haben uns für **plussserver** entschieden, weil wir damit einen professionellen und erfahrenen Cloud-Partner für uns gewinnen konnten. Die Möglichkeit, alle Parameter an den Systemen selbst zu steuern, bietet uns größtmögliche Flexibilität, die wir für den Betrieb der SwyxWare-UCC-Lösung benötigen. Mit **plussserver** haben wir zudem Zugriff auf ein Cloud-Portfolio, welches die Umsetzung unserer ‚Cloud-based-operated-IT‘-Strategie optimal unterstützt – heute und in der Zukunft.“

## Ihr Partner für die Cloud

Schildern Sie uns einfach Ihre Anforderung und wir ermitteln für Sie die optimale Cloud-Lösung:

+49 2203 1045 3500  
beratung@plussserver.com